

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD - STANOVÉ MĚSTEČKO ROLAVA 2026

PROVOZNÍ DOBA:

od 2. července od 15:00 hodin do 12. července do 10:00 hodin.

Provoz NONSTOP.

1. Povinností každého žadatele o ubytování je nahlásit se ihned při příchodu na recepci. Při platbě za ubytování předkládají ubytovaní doklady totožnosti k přihlášení k pobytu a vyplňují přihlašovací formulář, bez něhož není možné žadatele ubytovat. Budou-li osobní data neúplná nebo nesprávně uvedena, nebude žadatel ubytován případně mu bude ukončen pobyt.

Dle obecně závazné vyhlášky města Karlovy Vary č. 8/2023 je povinností ubytovaného nahlásit poskytovateli ubytování: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu.

Dle zákona o ubytování cizinců č. 326/1999 Sb. (včetně jeho pozdějších novelizací) je cizinec povinen nahlásit: pobyt od do, jméno a příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, trvalé bydliště v zahraničí (stát, město, ulice a číslo popisné), číslo cestovního dokladu a číslo víza, účel pobytu, adresu pobytu v ČR.

Je povinností ubytovaného řádně vyplnit, podepsat a odevzdat přihlašovací formulář a za pobyt zaplatit.

2. Platby jsou přijímány pouze v hotovosti.
3. Každý ubytovaný se prokazuje po celou dobu pobytu **identifikačním páskem** (umístěným na zápěstí), nebo identifikační známkou na osobním dokladu s fotografií. Na požádání pracovníků recepce, pořadatele (či bezpečnostní služby) je ubytovaný povinen se tímto označením prokázat.
4. Každý stan musí být označen páskou dle pokynů z recepce.
5. Vstup do areálu je možný několika vstupy/turnikety denně od 6:00 do 22:00 hod. Mimo tuto dobu (noční provoz) je vstup do areálu pouze u vchodu u recepce (turnikety jsou uzavřeny).
Recepce a vchod u recepce jsou otevřeny nonstop - **vyjma času 7:00 – 7:20 hodin a 19:00 – 19:20 hodin**, kdy dochází k předání služby.
6. Ukončení pobytu: ubytování se opouští vždy do 10:00 hodin posledního dne ubytování.
V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky.
7. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené a odložené ubytovaným do areálu, pokud tyto věci nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazeném, tj. úschovna zavazadel. Pro úschovu je možné využívat:
 - úschovné skříňky: oproti vratné záloze
 - úschovna naproti recepci: je vyčleněna na velká zavazadla, služba je zdarma.
8. Areál je pod dohledem kamerového systému napojeného na Městskou policii.
9. Noční klid trvá od 22:00 do 6:00 hod. Budte prosím ohleduplní k lidem bydlícím v okolí areálu a k ostatním ubytovaným.
10. V areálu platí přísný **zákaz** kouření (vyjma míst k tomu určených), rozdělávání ohně (včetně grilování), vjezdu aut, vstupu se zvířaty a krmení ptactva!
11. Služby:
 - Sprchy jsou v areálu k využití vnitřní (v budově) a venkovní (ve stanech stanech) na pláži.
 - V budově sociálního zařízení teče z kohoutků pitná voda.
 - Dobíjení telefonů, notebooků apod. je možné ve stánku naproti recepci za poplatek. Platba se provádí v recepci.
 - Ošetřovna pro zajištění první pomoci je k dispozici v centrální budově (vedle budovy soc. zařízení) denně od 10:00 do 19:00 hodin. V jiných případech vyhledejte lékařskou pohotovost.
 - Občerstvení.
 - Půjčovna sportovních potřeb v areálu nabízí možnost vypůjčit si za úhradu sportovní hřiště i pomůcky.
12. Není dovoleno svévolně připojovat do zásuvek vlastní elektrické spotřebiče (týká se celého areálu), kromě těch, které slouží ubytovaným k jejich osobní hygieně. Tato výjimka platí pro budovu sociálního zařízení.
13. Další povinnosti ubytovaného:
 - zákaz přemísťování zařízení, provádění oprav a jakýchkoliv zásahů do elektrické sítě nebo jiné instalace
 - udržovat čistotu a pořádek. Odpadky odhazujte na místech k tomu určených.
14. Každý ubytovaný je povinen dodržovat provozní řád Volnočasového areálu Rolava, který je vyvěšen u hlavních vchodů do areálu a jeho dílčí části týkající je jednotlivých částí pak v areálu.
15. Porušení ubytovacího a provozního řádu má za následek ukončení pobytu bez náhrady.
16. Důležitá telefonní čísla:
150 Hasiči 155 Záchránná služba 158 Policie 156 Městská policie

PŘEJEME PŘÍJEMNÝ POBYT.

Provozovatel: KV CITY CENTRUM, s.r.o., Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 62583131, odpovědná osoba: Simona Vránová, ředitelka společnosti

Recepce tel: +420 777 367 242