

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD - STANOVÉ MĚSTEČKO ROLAVA 2022

PROVOZNÍ DOBA:

od 30. června od 15:00 hodin do 10. července do 10:00 hodin.

Provoz NONSTOP.

1. Povinností každého žadatele o ubytování je nahlásit se ihned při příchodu na recepci. Při platbě za ubytování předkládají ubytovaní doklady totožnosti k přihlášení k pobytu a vyplňují přihlašovací formulář, bez něhož není možné žadatele ubytovat. Budou-li osobní data neúplná nebo nesprávně uvedena, nebude žadatel ubytován případně mu bude ukončen pobyt.

Dle obecně závazné vyhlášky města Karlovy Vary č. 5/2021 je povinností ubytovaného nahlásit poskytovateli ubytování: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu.

Dle zákona o ubytování cizinců č. 326/1999 Sb. (včetně jeho pozdějších novelizací) je cizinec povinen nahlásit: pobyt od do, jméno a příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, trvalé bydliště v zahraničí (stát, město, ulice a číslo popisné), číslo cestovního dokladu a číslo víza, účel pobytu, adresu pobytu v ČR.

Je povinností ubytovaného řádně vyplnit, podepsat a odevzdat přihlašovací formulář a za pobyt zaplatit.

2. Ubytován bude pouze host, který splňuje podmínky aktuálních nařízení vlády ČR s ohledem na epidemii Covid 19. Podmínky jsou vyvěšeny samostatně.

3. Platby jsou přijímány pouze v hotovosti.

4. Každý ubytovaný se prokazuje po celou dobu pobytu **identifikačním páskem** (umístěným na zápěstí), nebo identifikační známkou na osobním dokladu s fotografií. Na požádání pracovníků recepcce, pořadatele (či bezpečnostní služby) je ubytovaný povinen se tímto označením prokázat.

5. Každý stan musí být označen páskou dle pokynů z recepcce.

6. Vstup do areálu je možný několika vstupy/turnikety denně od 6:00 do 22:00 hod. Mimo tuto dobu (noční provoz) je vstup do areálu pouze u vchodu u recepcce (turnikety jsou uzavřeny).

Recepcce a vchod u recepcce jsou otevřeny nonstop - **vyjma času 7:00 – 7:20 hodin a 19:00 – 19:20 hodin**, kdy dochází k předání služby.

7. Ukončení pobytu: ubytování se opouští vždy do 10:00 hodin posledního dne ubytování.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky.

8. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené a odložené ubytovaným do areálu, pokud tyto věci nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazeném, tj. úschovna zavazadel. Pro úschovu je možné využívat:

- úschovné skříňky: klíč lze zapůjčit v recepci, vratná záloha 200 Kč, cena 20 Kč/den
- úschovnu naproti recepci: je vyčleněna na velká zavazadla, služba je zdarma.

9. Areál je pod dohledem kamerového systému napojeného na Městskou policii.

10. Noční klid trvá od 22:00 do 6:00 hod. Buďte prosím ohleduplní k lidem bydlícím v okolí areálu a k ostatním ubytovaným.

11. **V areálu platí přísný zákaz** kouření (vyjma míst k tomu určených), rozdělávání ohně (včetně grilování), vjezdu aut, vstupu se zvířaty a krmení ptactva!

12. Služby:

- Sprchy jsou v areálu k využití vnitřní (v budově) a venkovní (ve stanech stanech) na pláži.
- V budově sociálního zařízení teče z kohoutků pitná voda.
- Dobíjení telefonů, notebooků apod. je možné ve stánku naproti recepci za poplatek. Platba se provádí v recepci.
- V areálu je k dispozici volné připojení k internetu (wi-fi bez hesla).
- Občerstvení je otevřeno nonstop.
- Ošetřovna pro zajištění první pomoci je k dispozici v centrální budově (vedle budovy soc. zařízení) denně od 10:00 do 19:00 hodin. V jiných případech vyhledejte lékaře.
- Půjčovna sportovních potřeb v areálu nabízí možnost vypůjčit si za úhradu sportovní hřiště i pomůcky.

13. Není dovoleno svévolně připojovat do zásuvek vlastní elektrické spotřebiče (týká se celého areálu), kromě těch, které slouží ubytovaným k jejich osobní hygieně. Tato výjimka platí pro budovu sociálního zařízení.

14. Další povinnosti ubytovaného:

- zákaz přemísťování zařízení, provádění oprav a jakýchkoliv zásahů do elektrické sítě nebo jiné instalace
- udržovat čistotu a pořádek. Odpadky odhazujte na místech k tomu určených.

15. Každý ubytovaný je povinen dodržovat provozní řád Volnočasového areálu Rolava, který je vyvěšen u hlavních vchodů do areálu a jeho dílčí části týkající je jednotlivých částí pak v areálu.

16. Porušení ubytovacího a provozního řádu má za následek ukončení pobytu bez náhrady.

17. Důležitá telefonní čísla:

150 Hasiči

155 Záchraná služba

158 Policie

156 Městská policie

PŘEJEME PŘÍJEMNÝ POBYT.

Provozovatel: KV CITY CENTRUM, s.r.o., Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 62583131, odpovědná osoba: Simona Vránová, ředitelka společnosti

Recepcce tel: +420 777 367 242