PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD - STANOVÉ MĚSTEČKO ROLAVA 2021

PROVOZNÍ DOBA:
od 19. srpna 2021 od 15:00 hodin do 29. srpna 2021 do 15:00 hodin.
Provoz NONSTOP.

1. Povinností každého žadatele o ubytování je nahlásit se ihned při příchodu na recepci. Při platbě za ubytování předkládají ubytovaní doklady totožnosti k přihlášení k pobytu a vyplňují přihlašovací formulář, bez něhož není možné žadatele ubytovat. Budou-li osobní data neúplná nebo nesprávně uvedena, nebude žadatel ubytován případně mu bude ukončen pobyt.
   Dle obecně závazné vyhlášky města Karlovy Vary č. 9/2019 je povinností ubytovaného nahlásit poskytovateli ubytování: dobu ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu.

   Dle zákona o ubytování cizinců č. 326/1999 Sb. (včetně jeho pozdějších novelizací) je cizinec povinen nahlásit: pobyt od do, jméno a příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, trvalé bydliště v zahraničí (stát, město, ulice a číslo popisné), číslo cestovního dokladu a číslo víza, účel pobytu, adresu pobytu v ČR.

   Je povinností ubytovaného řádně vyplnit, podepsat a odevzdat přihlašovací formulář a za pobyt zaplatit.
2. Ubytován bude pouze host, který splňuje podmínky aktuálních nařízení vlády ČR s ohledem na epidemii Covid 19. Podmínky jsou vyvěšeny samostatně.
3. Každý ubytovaný se prokazuje po celou dobu pobytu **identifikačním páskem** (umístěným na zápěstí), nebo identifikační známkou na osobním dokladu s fotografií. Na požádání pracovníků recepce, pořadatele (či bezpečnostní služby) je ubytovaný povinen se tímto označením prokázat.
4. Každý stan musí být označen páskou dle pokynů z recepce.
5. Vstup do areálu je možný několika vstupy/turnikety denně od 6:00 do 22:00 hod. Mimo tuto dobu (noční provoz) je vstup do areálu pouze u vchodu u recepce (turnikety jsou uzavřeny).
   Recepce a vchod u recepce jsou otevřeny nonstop - vyjma času 7:00 – 7:20 hodin a 19:00 – 19:20 hodin, kdy dochází k předání služby.
6. Ukončení pobytu: ubytování se opouští vždy do 11:00 hodin posledního dne ubytování.
   V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky.
7. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené a odložené ubytovaným do areálu, pokud tyto věci nebyly uložené na místě k tomu vyhrazeném, tj. úschovna zavazadel. Pro úschovu je možné využívat:
   - úschovné skříňky: klíč lze zapůjčit v recepci, vratná záloha 200 Kč, cena 20 Kč/den
   - úschovnu naproti recepci: je vyčleněna na velká zavazadla, služba je zdarma.
8. Areál je pod dohledem kamerového systému napojeného na Městskou policii.
9. Noční klid trvá od 22:00 do 6:00 hod. Buďte prosím ohleduplní k lidem bydlícím v okolí areálu a k ostatním ubytovaným.
10. V areálu platí přísný **zákaz** kouření (vyjma míst k tomu určených), rozdělávání ohně (včetně grilování), vjezdu aut, vstupu se zvířaty a krmení ptactva!
11. Služby:
    - Sprchy jsou v areálu k využití vnitřní (v budově) a venkovní (v červených stanech) na pláži.
    - V budově sociálního zařízení teče z kohoutků pitná voda.
    - Dobíjení telefonů, notebooků apod. je možné ve stánku naproti recepci za poplatek. Platba se provádí v recepci.
    - V areálu je k dispozici volné připojení k internetu (wi-fi bez hesla).
    - Občerstvení je otevřeno nonstop.
    - Ošetřovna pro zajištění první pomoci je k dispozici v centrální budově (vedle budovy soc. zařízení) denně od 10:00 do 19:00 hodin. V jiných případech vyhledejte lékaře.
    - Půjčovna sportovních potřeb v areálu nabízí možnost vypůjčit si za úhradu sportovní hřiště i pomůcky.
12. Není dovoleno svévolně připojovat do zásuvek vlastní elektrické spotřebiče (týká se celého areálu), kromě těch, které slouží ubytovaným k jejich osobní hygieně. Tato vyjímka platí pro budovu sociálního zařízení.
13. Další povinnosti ubytovaného:
    - zákaz přemisťování zařízení, provádění oprav a jakýchkoliv zásahů do elektrické sítě nebo jiné instalace
    - udržovat čistotu a pořádek. Odpadky odhazujte na místech k tomu určených.
14. Každý ubytovaný je povinen dodržovat provozní řád Volnočasového areálu Rolava, který je vyvěšen u hlavních vchodů do areálu a jeho dílčí části týkající je jednotlivých částí pak v areálu.
15. Porušení ubytovacího a provozního řádu má za následek ukončení pobytu bez náhrady.
16. Důležitá telefonní čísla:
    150 Hasiči 155 Záchranná služba 158 Policie 156 Městská policie

PŘEJEME PŘÍJEMNÝ POBYT.

Provozovatel: KV CITY CENTRUM, s.r.o., Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary, IČ: 62583131
odpovědná osoba: Simona Vránová, ředitelka společnosti

Odpovědný pracovník za provoz Stanového městečka: Zdeňka Šebková

Recepce tel: +420 777 367 242

V Karlových Varech dne 18. 8. 2021

_____
Simona Vránová, ředitelka společnosti