

LANOVÉ CENTRUM

PROVOZNÍ ŘÁD

Tento provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany zdraví návštěvníků lanového centra, a proto se s ním musí všichni návštěvníci seznámit a jsou povinni jej bezpodmínečně dodržovat.

Článek 1

VSTUP DO PROSTORU

1. Lanové centrum (atrakce) slouží k relaxaci pro širokou veřejnost.
2. Vstup a použití je výhradně na vlastní nebezpečí. Vstup pouze na místě k tomu určeném a po vyzvání obsluhy lanového centra.
3. Lanové centrum je určeno pro děti ve věku od 6 let, tzn. vstup do prostoru lanového centra je dětem do 6 let zakázán!
4. **Děti od 6 do 15 let mohou centrum navštívit pouze za nezbytné trvalé přítomnosti jejich zákonného zástupce, popř. jiné osoby starší 18 let, která je pověřená dohledem nad dítětem.**
5. Vstup povolen maximálně 30 osobám, z nichž každá nesmí překročit hmotnost 80 kg. Při vyšší hmotnosti osob bude obsluha atrakce počet osob na atrakci adekvátně redukovat.
6. **Návštěvník lanového centra je povinen:**
 - odložit před vstupem do lanového centra předměty, které by se mohly zachytit na atrakci (prstýnky, řetízky, náušnice apod.), případně zranit osoby nacházející se pod atrakcí (klíče, telefony, ostré předměty apod.)
 - mít pevnou obuv
 - mít sepnuté, či jinak zabezpečené dlouhé vlasy
 - **uposlechnout všech pokynů obsluhy**
7. V rámci zajištění bezpečnosti platí zákaz vstupu mimo provozní dobu a v nepřítomnosti obsluhy, za mokrého počasí (déšť, rosa, sníh, mráz), se sklem, s jakýmkoliv předměty v kapsách, s ostrými částmi na oblečení či na těle (šperky), s mobilním telefonem, s jídlem a pitím, se žvýkačkou, těhotným ženám, podnapilým osobám či osobám pod vlivem drog nebo jiných omamných látek.
8. Atrakce je zpoplatněna. Vstup možný pouze po předložení dokladu o úhradě vstupného a na pokyn obsluhy lanového centra. Zaplacené vstupné se nevrací.

Článek 2

PROVOZNÍ POKYNY

1. Provozní doba: 1. 5. - 30. 9. 12:00-19:00 hodin
V případě potřeby je správce oprávněn atrakci uzavřít nebo omezit její provoz.
2. Uživatel musí dodržovat pokynů obsluhy, která je trvale přítomna v provozní době. Obsluha má právo vykázat návštěvníka při nedodržování provozního řádu.
3. Při náhlém zhoršení povětrnostních podmínek (silný vítr, bouřka), může obsluha z důvodu bezpečnosti okamžitě vykázat návštěvníky z prostoru atrakce.
4. Návštěvník je odpovědný za dodržování zaplaceného časového limitu pro pobyt na atrakci. V případě jeho překročení je návštěvník povinen uhradit další započatou půlhodinu pobytu.
5. Lanové centrum je povoleno užívat pouze dle stanovených pokynů.
6. Každý návštěvník areálu je povinen šetřit zařízení, které je majetkem města a udržovat je v čistotě.
7. Všichni návštěvníci jsou povinni chovat se v areálu tak, aby nezpůsobili zranění sobě ani ostatním.
8. Za škody, poranění, nebo úrazy způsobené neopatrností, nebo nedodržováním provozního řádu, nenese provozovatel v žádném případě zodpovědnost. Na atrakci se návštěvníci pohybují na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Správce ani provozovatel nenesou odpovědnost za újmu na zdraví, popř. životě uživatele způsobenou nedodržováním provozního řádu nebo v důsledku přecenění vlastních schopností/sil a zdravotního stavu.
9. Škody na majetku způsobené porušením pravidel uvedených v tomto provozním řádu budou vymáhány po návštěvníkovi lanového centra.

10. Provozovatel nezodpovídá za věci odložené v prostorách lanového centra, stejně jako za poškození oděvů či jiných předmětů např. v důsledku jejich pádu, oděru nebo ušpinění
11. Každé poškození areálu a jeho zařízení je nutno neprodleně nahlásit správci areálu nebo na telefonním čísle: 778 405 140.

Článek 3

VŠEOBECNÉ POKYNY

1. Na osoby, které poškozují zařízení lanového centra nebo ohrožují návštěvníky, musí návštěvníci upozornit správce areálu. V případě porušení tohoto provozního řádu může být uživatel či skupina osob vykázána z areálu a podle okolností může být jeho chování i předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření Policie ČR.
2. Návštěvník je povinen dodržovat provozní řád celého areálu a lanového centra.
3. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky lanového centra.

Dodržování provozního řádu a slušného chování je v zájmu všech uživatelů lanového centra.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

Hasiči:	150
Záchranná služba:	155
Městská policie:	156
Policie ČR:	158
Tísňové volání:	112
Správce:	778 405 140